

## 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年7月

事業所名 ゆりかご

保護者等数(児童数)15

回収数 12

割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	1	1	もう少し広いスペースがあるといい(複数回答)	現在の敷地、建物では、現状が精いっぱいスペースです。お子様たちが思いきり体をうごかせるよう、公園や広場へ行ったり、月1回の体育館を借りての運動を設けています。今後も体を動かせる活動を取り入れていきたいと思ひます。 教室も使わない時は机を片付けるなど空間の確保や整理整頓を心がけていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1			・バリアフリーはよいが、それにより段差の練習などのリハビリができない。 ・子どもたちの動線を考へている環境だと思ひます。 ・子どもたちが自分の力で達成できるよう個々に合わせた環境や教材、配慮をしていると思ひます。	階段坂道やでこぼこ道など普通の活動の中で取り入れていきます。今後さらに個々の体力に合わせた支援ができるよう工夫していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11			1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1		1	・面談時にしっかりと話ができる。 ・本人の支援計画はしっかりとできている。家庭支援の面では、他の機関と話をすることが多い。	家庭支援、地域支援でも他機関との連携をしながら、取り組んでいきたいと思ひます。保護者の方が相談しやすい環境を作っていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			1	さまざまな活動や体験ができる。(複数回答)	これからも子どもたちが楽しめるような活動を取り入れていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9		1	2	・障害のない子との交流は難しいと思ひます。 ・機会がある時は、伝えてほしい。 ・月1回の交流保育を楽しみにしている。	月に1回、そら組では、交流保育を行っています。少し大きな集団に参加をし、経験を積み就園、就学につなげていきます。 年長児は年に数回、保育園へ遊びに行く機会を今後も作ります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11		1		・利用負担の詳細は、項目が多すぎるので、理解するのに時間がかかる。	細かなところまでの説明ができていません。個別には質問があった時に説明をさせてもらいましたが、今後どのように説明していくか検討していきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11	1			ガイドラインの内容が分からない。	児童発達支援の質を高めていくために作成されたものです。ガイドラインを閲覧したい方がいましたら、声をおかけください。ガイドラインに従い、利用してよかつたと感じてもらえる事業所を目指していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	3	1	3	プライベートでペアトレに参加した。(2回答) ・いろいろと相談に乗ってくれたり、アドバイスをくれる。	親子教室等、保護者の方とお話ができる機会を多くとっていきたくと思ひます。個別での話し合いの時間も取りまひますので、ご相談ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからなし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・適宜相談にのってもらっている。 ・保護者としっかりコミュニケーションが取れていると思う。	今後も共通理解ができるよう保護者の方との話し合いを重ねていきたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			・悩みを聞いてもらっている。助けられている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10		1	1	・保護者同士の交流が増えれば悩みを共有でき、子育ての参考になると思う。 ・土曜日に親子の活動を取り入れてくれているのでありがたい。楽しみにしている。	父母の会は、現在ありませんが、保護者が集まれる機会を増やせるよう検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	2			・クラス関係なく、相談に応じてくれている。	相談、報告、連絡がすぐに行えるよう今後も職員間で努力を重ねていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12				毎月のゆりかごだよりを楽しみにしている。クラスだよりがあるととってもいいかなと思う。	クラスだよりは、検討したいと思えます。、ホームページの内容についても検討していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1		1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			2		現実的な対応が出来る様に毎年見直しをしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1		改修工事をし園庭避難口を確保しました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10	2			・車に乗っている姿がうれしそう。 ・少人数なので、早く園に慣れた。 ・朝「ゆりかごいく？」と聞いてくる。 ・職員や友達と一緒に過ごせることを楽しみにしている。	お子様たちが毎日楽しく通えるよう支援の見直しや環境の整備を行っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12				・支援に満足している。 ・子供の成長を感じる毎日である。	これからも皆様のご意見を聞きながら、支援の質を高めていきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。