

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月

事業所名:ゆりかご

保護者等数(児童数) 18

回収数 16

割合 89%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3	0	0	・限られたスペースの中でいろいろ工夫してくれている。 ・広くはないが、少人数なので、適正だと思う。 ・土地の広さは仕方ないと思う。よくやってくれていると思う。	活動に合わせて、スペースを変えて取り組むようになっています。 公園や外出、体育館などを利用し、体を動かす場所を提供していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	1	・一人一人に対し、職員の役割ができていると思う。 ・適正だと思う。	職員の質の向上に努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2	0	1	・本人の手の届く範囲内に本人が使用するものがあるので、分かりやすいと思う。 ・シンプルな作りで子どもにとって分かりやすい。	活動に合わせて、配置を変えて行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	1	0	・教室は、いつもきれいにしている。	掃除や整頓を心がけていますが、さらにきめ細やかな配慮をしていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1	0	0	・こちらの求めていた事にしっかり答え てくれている。 ・親の気持ちにまで気にかけてもらい、嬉しく思う。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の提供すべき支援(発達支援(本人支援及び移行支援))」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1	0	2	・こちらの求めていた事にしっかり答えてくれている。	家庭支援、地域支援でも他機関との連携をしながら、取り組んでいきたいと思えます。保護者の方が相談しやすい環境を作っていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	3	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	1	毎日色々な活動をしているようで、家では、マンネリになってしまうので、子どもにとっては楽しいと思う。 ・毎日ノートでしか内容を知る事ができない。	これからも子どもたちが楽しめるような活動を取り入れていきます。 ゆりかごだよりに各クラスの活動や様子を取り入れていく方向を検討します。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	2	4		月に1回、そら組では、他事業所へ行き、少し大きな集団に参加をし、経験を積み就園、就学につなげています。今年度はありませんでしたが、年長児は年に数回、保育園へ遊びに行く機会を今後も作っていきます。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	1	0		一度の説明では、難しい部分もあるかと思えます。分かりやすく説明できるよう心がけていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1	1	1		ガイドラインとは、児童発達支援の質を上げていくために作成されたものです。ガイドラインは、玄関に閲覧できるように置いてありますので、いつでもご覧ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	3	2	3	・具体的に行っていったらよい事などがあれば教えてほしいです。	親子教室での内容等を今後より充実したものにしていきます。個別での話し合いの時間も取りましますので、ご相談ください。

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	・適宜相談にのってもらっている。 ・保護者としてしっかりコミュニケーションが取れていると思う。 ・子どもの表情や気持ちをしっかりとみてくれている。	今後も共通理解ができるよう保護者の方との話し合いを重ねていきたいと思えます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	0	・色々な事を相談させてもらっている。子どもはもちろん親のことまでいつも気にかけてくれている。 ・何か気づいたことがあった時は、そのつど、教えてもらっている。	話しやすい場を提供していきたいと思えます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	2	0	・頻繁にあった。 ・土曜日でなく、平日にできる事があれば平日がいい。	父母の会は、現在ありませんが、親子教室や行事等親子行事を取り入れています。さらに、保護者同士が交流できるような内容にしていきたいと思えます。平日の親子参加を検討していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	0	・その都度伝えてもらっている。 ・相談をすると、すぐに対応してくれ、アフターフォローもしてくれるので、うれしい。	相談、報告、連絡がすぐに行えるよう今後も職員間で努力を重ねていきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	1	0		伝えていたつもりではありますが、配慮しながら今後もお話しさせていただきます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1	1	2	クラスだよりがあるといいと思う。	ゆりかごだよりに各クラスの活動や様子を取り入れていく方向を検討します。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1	0	0		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	2	0	2		マニュアルを毎年見直し、話し合いをしています。訓練の様子等、今後お知らせしていきます。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	4		今後、避難訓練の様子をゆりかごだよりに載せていきます。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	・毎日楽しみにしている。 ・友達を見た時にとても嬉しそうな顔をするので楽しんでいと思う。 ・行かない日もとても行きたくっている。	楽しいと感じてもらえるよう、今後も支援していきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	15	1	0	0	・満足している。 ・ゆりかごに通園して、できるようになったことも多いので、とても満足している。	これからも皆様のご意見を聞きながら、支援の質を高めていきたいと思えます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。