

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月

事業所名:ゆりかご

保護者等数(児童数) 13

回収数 11

割合 84%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	・人数も多くないので、十分だと思う。	・限られたスペースの中で、体を動かすことができるよう心がけています。体育館やホールを借りての活動を増やしていく事ができるように検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	0	1	・適切だと思うが、大変だと思う。今後も人材確保できるよう加算など ・適正だと思う。	職員の質の向上に努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	0	2	・わかりやすくカードを使っていいと思う。 ・単純で絵などで個人の場所を決めているので分かりやすいと思う。	活動に合わせて、配置を変えたり、2、3名のグループ活動を行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0	・いつもきれい。 ・毎日丁寧に掃除している。いつも清潔で嬉しい。	掃除や整頓を心がけていますが、さらにきめ細やかな配慮をしていきます。感染症拡大防止のため、消毒等を行っています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	0	0	0	・こちらの要望を伝えたいのでの支援をしてきている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	0	1	・色々どうしたらできるかなど考えてくれ、助かる。	他機関との連携を取りながら、取り組んでいきたいと思います。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1	1	1	・言語訓練をしてほしかった。	・個別の訓練は行っていませんが、一人一人に合わせた支援を心がけていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2	0	0	・毎日、色々な活動をしていると思う。 ・季節に応じた行事や遊びが行われていてよいと思う。	・今後も子どもたちがたくさんの体験ができるよう活動を考えていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	3	・回数がふえてくれればうれしい。	・月1回の他事業所との交流を行っています。少し大きな集団を体験し、たくさんの子と接していく体験を今後も続けていきたいと思います。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	2	0	0	・分かっているのですが問題はないが、無償化についての説明がなかったと思う。	無償化に対しては、全体での説明は行っていません。手紙の配布や告知等させていただきましたが、行き届かない部分もあったかと思えます。不安や混乱のないよう、他のことに対しても、文書、口頭等で丁寧な説明を心がけていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10	0	0	1		ガイドラインとは、児童発達支援の質を高めるために作成されたものです。ガイドラインは、玄関に閲覧できるように置いてありますので、いつでもご覧ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	3	1	1	・具体的に行っていったらよい事などがあれば教えてほしいです。 ・小規模の事業所にペアトレを行うことは難しいと思う。懇談会で園長から話をしてもらっているのは、ABAのペアトレをしてもらったというよいと思う。他で行っているペアトレを紹介したりすればいいと思う。	・懇談会では、一緒に考えたり振り返ったりできるような内容を心がけています。今後は、さらに内容が充実したものになるようテーマや時間等増やしていきます。また、面談等で具体的な話ができるようにしていきます。

	チェック項目	はい どちらともいえない いいえ わからない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0	・迎え時、毎回報告をしてくれる。 ・よく見てくれている。	今後も共通理解ができるよう保護者の方との話し合いを重ねていきたいと思います。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	0	0	・学期ごとに面談があり、親切かつ丁寧によってくれる。 ・悩んでいけば、その都度話を聞いてくれた。 ・理事長が話されることが時があり、保護者と直接話をする理事長は稀有な存在だと思う。法人の姿勢がよく分かる。今後も利用者のために事業をすすめていってほしいと思う。	・話しやすい場を提供していきたいと思しますので、いつでも相談やご意見等いただきたいと思います。 ・理事長はじめ、職員一同で保護者の皆様と一緒に子どもたちの支援をしていきたいと思います。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	0	2	2	・父母の会とかあるのか？ ・土曜日より平日の方が参加しやすい。 ・親子教室などで、他の保護者さんとの場を設けてもらっている。	父母の会は、現在ありませんが、親子教室や行事等親子行事を取り入れています。 来年度は、平日の懇談会や親子参観を取り入れていきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	1	0	・予定等、ゆりかごの方で難しいとは思いますが、なかなか意見が通らないことが多い。 ・親身な対応をしてくれる。 ・親子教室では、対象外の弟を連れて行かざるを得ない事情だが、快く事情を受け入れてくれている。	・要望に沿えない事があり、申し訳ありません。来年度は、そのような要望に少しでも添えるよう取り組んでいきます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	1		・丁寧な情報伝達を心がけていきます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	4	0	0	・ゆりかごだよりで1ヶ月の様子が分かるのがよいと思う。 ・毎月のゆりかごだよりが分かりやすく、行事予定や日々の子供たちが写真やコメントを載せてくれるのでありがたい。	・ゆりかごだよりで活動や予定等のお知らせをしています。迅速に情報を提供していく事ができるよう取り組んでいきます。また、評価においては、1年に1回行い、保護者へ配布し、ホームページに掲載しています。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11	0	0	0		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	0	0	1	・災害伝言ダイヤル等もその都度説明文をいただいて実施できている。	・さまざまな想定をし、避難訓練を行っています。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	0	・定期的に行っていると思う。	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0	・とても楽しみにしている。 ・楽しんでいると思う。 ・楽しくいけているが、たまに寂しく「ママも」と手をつないでいこうとする事がある。	楽しいと感じてもらえるよう、今後も支援していきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	・満足している。 ・非常によくやってもらっている。保育園並みの利用時間になるとさらにありがたい。 ・いつも笑顔でいてくれる。	・みなさまの意見やご要望に応えられるよう努力していきます。質の向上を目指し、取り組んでいきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。