

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月

事業所名: ゆりかご

保護者等数(児童数) 16

回収数 16

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	1	0	・広くはないが、適切だと思う ・園庭が少し狭いと感じる	・配置を変えていきながら、体を動かすことができる心がけていきます。 ・思いきり体を動かす事ができるよう体育館や広場など別の場所での活動ができるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	0		職員の質の向上に努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	1		・活動によってグループを作っていきます。 ・伝わりやすい方法、取り組みやすい環境を心がけていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	0	・面談や親子教室で園内に入る際、いつも清潔と感じる	感染症拡大防止のため、室内やおもちゃ等の消毒、換気の徹底を行います。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	0	0		利用計画をもとに一人一人に合わせた支援計画を作っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	0		児童発達支援のすべき支援の内容より一人一人の計画を作成しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	0		・定期的な見直しをしながら取り組んでいきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	0	・毎回、異なる活動で、家庭でもやってみようと思う。 ・固定化しないように色々なプログラムを組んでいると思う。	ねらいを明確にしながら、活動内容を設定しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	2	3	・自分の通っている子どもの曜日に交流がない。 ・近くの幼稚園やこども園などと交流があればいいと思う。	コロナ禍もあり、今年度の交流は数回となりました。また、保育園との交流は、実施しませんでした。今後、現状を見ながら地域交流について検討していきます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		・入園時、または変更時に説明をしています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	0		ガイドラインとは、児童発達支援の質を上げていくために作成されたものです。ガイドラインは、玄関に閲覧できるように置いてありますので、いつでもご覧ください。入園のしおりにも記載をしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	1	0	1		ペアレントトレーニングは行っていませんが、懇談会では、相談の場としています。今後も相談できる環境を整えていきます。親子教室の充実を図ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	・連絡帳にて、その日の様子、食事量が分かり助かる。 ・連絡帳に詳しく様子を記載してくれたり、送り迎えの際に口頭で教えてくれたりして、ありがたい。 ・送り迎えの際に伝え合っている。	・分かりやすく伝えられるようにします。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	・話、相談をいつでも聞いてくれる	・話しやすい場を提供していきたいと思っておりますので、いつでも相談やご意見等いただきましたと思います。また、懇談会も充実させていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1	0	0	・コロナ禍で開催が難しい中、色々考えてくださり、うれしい。	・父母会はありませんが、懇談会や親子教室を充実させていきたいと思っております。今年度は、コロナ禍もあり、親子教室後の懇談会の開催が少なく申し訳ありませんでした。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	1	・相談すると親身に聞いて、状況を教えてくれるので助かる。 ・急な送迎をしてもらい、助かった。	・相談や申し入れがあった時は、迅速に対応ができるように心がけています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		・丁寧な情報伝達を心がけていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	0	1	・ゆりかごだよりを毎月楽しみにしている。	・活動内容だけでなく、最新の情報を伝えていく事ができるよう手紙やメールを通して伝えていきます。 ・評価においては、ホームページに掲載していますので、ご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1	0	0		・今後も怠ることなく行っていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2	0	0		・いつでも閲覧できるよう玄関においてあります。また、マニュアルを「入園のしおり」の内容に追加しました。コロナウイルス感染症感対策においては、その都度対応を伝えさせていただきましたが、急な対応もあり、ご負担をかけてしまいました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	0		・月に1回避難訓練を実施しています。訓練内容が分かるようゆりかごだよりにも掲載していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	・とても楽しみにしている。	・生活のリズムを整えたり、たくさんの体験、遊び、人との関わりを大切に支援をしています。「楽しい」と感じる事が増えるような取り組みをしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・大満足です。	・皆さまの意見を大切にしながら、今後も取り組んでいきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。