

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月

事業所名: ゆりかご

保護者等数(児童数) 17

回収数 14

割合 82%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------|---|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 5 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> もう少し広くてもいいかなという印象。 ロッカーを廊下に移されたので、活動スペースが増えよと思う。 広くはないが、広すぎなくてよい。 | <ul style="list-style-type: none"> 限られたスペースを広く使えるよう今後も検討していきます。月1回は、体育館やホールを借りて体を動かしていきます。親子運動の日も設けますので、ぜひご参加ください。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> とてもよく見てもらえている。 | <ul style="list-style-type: none"> 職員の質の向上に努めていきます。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 12 | 0 | 0 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> 活動に合わせて、配置を変えたり、2、3名のグループ活動を行っています。 伝わりやすい方法、取り組みやすい環境を心がけています。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 13 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 子どもなので仕方ないと思うが、怪我が多かったように感じた。 | <ul style="list-style-type: none"> 怪我が減るよう環境の見直しや対応をしていきます。 |
| 適切な 支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 14 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> こまめに面談や送迎時に話したことを聞き逃さずにいってくれる。 | <ul style="list-style-type: none"> 利用計画をもとに一人一人に合わせた支援計画を作っています。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 13 | 0 | 0 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> 他機関との連携を取りながら、支援に必要な項目を選択し、取り組んでいきます。 「発達支援」「家庭支援」「地域支援」それぞれより支援計画を作成しています。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 14 | 0 | 0 | 0 | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 14 | 0 | 0 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> 子どもたちがたくさんの体験ができ、楽しむ事ができる活動を考えています。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 2 | 0 | 8 | <ul style="list-style-type: none"> 他の保育所との交流は、コロナもあってか、聞いたことがない。 | <ul style="list-style-type: none"> ・年長児の保育園交流を行っていましたが、コロナ禍のため、控えていました。来年度については、検討していきます。 ・さまざまな年齢の人たちと関わる場を増やしていけるよう考えていきます。 |
| 保護者への 説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | 1 | 0 | 0 | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 12 | 1 | 0 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> ガイドラインとは、児童発達支援の質を高めるために作成されたものです。ガイドラインは、玄関に閲覧できるように置いてありますので、いつでもご覧ください。 面談時にも伝えていくようにします。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 12 | 2 | 0 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> 懇談会や面談の、内容の充実、共通理解が図れるよう取り組んでいきます。 |

| | チェック項目 | ご意見 | | | | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|-----|---------------|-----|-------|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | |
| 保護者への説明等 | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | 0 | 0 | 0 | ・どんな小さなことも報、連、相ができる。 ・年3回の面談以外でもいつでも相談やご意見等いただきたいと思いをします。 |
| | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | 0 | 0 | 0 | ・少しでも不安になると相談にのってくれる。 ・来年度は、毎日、併行分けずに親子教室や行事を行っていく予定です。 ・仕事している方も参加できるように日程検討や早めの周知をしていきます。 |
| | ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13 | 1 | 0 | 0 | ・併行、毎日両方での保護者交流があったら嬉しい。 ・機会は作っていただいている。仕事等保護者側の事情でなかなか参加が難しい。 |
| | ⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 14 | 0 | 0 | 0 | ・相談や申し入れがあった時は、迅速に対応ができるように心がけています。 |
| | ⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 0 | 0 | 0 | ・丁寧な情報伝達を心がけていきます。 |
| | ⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 13 | 1 | 0 | 0 | ・月に一回、ゆりかごだよりを配布しています。 ・評価においては、ホームページに掲載していますので、ご覧ください。 |
| | ⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 14 | 0 | 0 | 0 | ・十分注意しています。今後も怠ることなく行っていきます。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 13 | 0 | 0 | 1 | ・マニュアルは入園のしおりに抜粋して掲載しております。また、定期的に訓練を実施しております。訓練の様子をゆりかごだよりに掲載していきます。 |
| | ㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 0 | 0 | 1 | ・避難訓練、伝言ダイヤル、一斉メール等、さまざまな想定をし、行っています。年々変わる気候も考え、見直し、その都度変更していきます。 |
| 満足度 | ㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 0 | 0 | 0 | ・とても楽しみにしている。 ・とても楽しそうに通っている。 ・生活のリズムを整えたり、たくさんの体験、遊び、人との関わりを大切に支援をしています。 |
| | ㉓ 事業所の支援に満足しているか | 14 | 0 | 0 | 0 | ・放課後等デイサービスも行ってほしい。 ・貴重なご意見ありがとうございます。 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。