

## 保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月

事業所名:ゆりかご

保護者等数(児童数) 14

回収数 12

割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0		限られたスペースを有効に使っていく事ができるよう心がけます。引き続き、体育館やホール等を借り、体を動かす機会を作ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0		職員の質の向上に努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	0	0		・写真や文字など個々に合わせたわかりやすい方法、座席の配慮など取り組みやすい環境を心がけていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	0	0	0		・清掃、消毒、換気など清潔な環境を心がけています。 ・子どもたちが安全に過ごせるよう職員間で検討しながら環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	0	0	0		ガイドライン、利用計画をもとに一人一人に合わせた支援計画を作っています。ニーズを丁寧に聞きながら作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1	0	0		・他機関との連携を取りながら、支援に必要な項目を選択し、取り組んでいきます。 ・「発達支援」「家族支援」「地域支援」それぞれより支援計画を作成しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	1		プログラムを作成し、子どもたちがたくさん体験ができ、楽しむ事ができる活動を考えています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	3	交流は、難しいのではないかと感じる。	・今年度も年長児の保育園との交流は実施しませんでした。来年度検討します。 ・さまざまな年齢の人たちと関わる場を増やしていけるよう考えていきます。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0		入園時に説明をします。利用料については、毎年説明会にて説明をしています。分かりやすい説明ができるようにしていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	0	0	0		ガイドラインとは、児童発達支援の質を上げていくために作成されたものです。ガイドラインは、閲覧できるように玄関に置いてありますので、いつでもご覧ください。 面談時にも伝えていくようにします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	2	0	1	本やサイトなど紹介があるといいなと思います。	・外部の講習や情報などを伝えていきたいと思います。 ・懇談会や面談の内容の充実、共通理解が図れるよう取り組んでいきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0		・ノートや送迎時に園での様子や取り組み、ご家庭での様子などを共有しています。 ・発達の状況や課題についても丁寧に伝えていく事を心がけます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0	0	0		・定期的な面談を実施しています。それ以外でも面談を実施しています。いつでも相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	0	1		・父母の会はありませんが、懇談会や親子教室において、交流の場を作っています。どなたでも参加できるよう日程検討や早めの周知をしていきます。 ・今後、懇談会の内容に話し合い以外にも活動体験を取り入れて実施していき、話しやすい環境を作っていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1	0	0		定期的な面談を実施しております。相談や申し入れがあった際は、迅速に対応できるよう心がけていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	0		・皆様が安心できるよう気を配っていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	0	0	0		・月に一回、ゆりかごだよりを配布し、予定やほけんだより、園での様子などを伝えています。法人のSNSで様子を掲載しています。 ・評価結果については、ホームページに掲載していますので、ご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	0	0	0		十分注意しています。今後も怠ることなく行っていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	0	0	1		・マニュアルは入園のしおりに抜粋して掲載しております。また、定期的に訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	0		避難訓練、伝言ダイヤル、一斉メール等、さまざまな想定をし、行っています。避難所の見学も継続して実施していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0	0	行き渋る事がほとんどない。	好きな事が増えるようたくさんの体験ができるようにしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	丁寧にきめ細かい指導に毎日感謝しています。	・ご意見や要望をいただきながら、職員一同、質の向上に取り組んでいきます。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。