

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ゆりかご

公表日 2025年2月17日

利用児童数 14名

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1			過不足なく十分だと思う。	限られたスペースをできる限り広く使えるよう机や椅子、おもちゃなど使わない時は片づけ、スペースを作っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10					基準以上の配置をしています。職員の質の向上ができるよう努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10					一人一人にあった環境作りを見直し検討していますが、全体での環境設定になってしまう事もあるため、検討する機会を増やしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1			換気がもう少しできるといいなと思う。	換気、空気清浄機等の感染対策を行ってきましたが、徹底されていない事もあり、意見をいただいた翌日から定時の換気の徹底を職員間で共有し、実行をしました。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1		一人一人の気持ちを大切に日々支援をするよう心掛けています。より専門性をもって支援していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					ガイドラインをもとに目的をもって活動を実施しています。より伝わりやすくするために、説明会や懇談の場で伝えていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					利用計画をもとにニーズに沿って作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					支援計画の書式を参考様式にし、保護者への説明をしながらお渡ししています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					個別支援の取り組みを増やしていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				常に新しい取り組みをしていただいている。	月案、週案を立て遊びながら取り組める活動を意識しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	2	2		同年代の交流は現在は行っていません。検討していきます。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					利用説明会で全体説明をしています。また、入園時に説明をしています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					面談時に説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1				親子教室での懇談会や平日での懇談会を設けています。平日の懇談会は、参加しにくさもあるため、時間等の検討をします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10					連絡ノートや送迎時に共有できるよう心掛けています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					定期的な面談を実施しています。必要に応じ、面談を実施しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					言動に対し、共感しながら支援をする事を心掛けています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2			毎回楽しく参加している。	父母会はありませんが、親子行事を大切にしています。ご家族一緒になって楽しめるような行事を今後も考えていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					相談しやすい環境を心掛けています。入園時に第三者委員会や苦情受付等の説明を行っています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				一人一人に合った対応、環境作りに努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			徹底している。	ゆりかごでの様子をSNSで発信したり、月1回のゆりかごだよりに掲載しています。その日の様子の写真を玄関に貼るようになりました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				今後も徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10				説明会にて配布、説明をしています。変更のあった場合は、その都度配布しています。月1回の訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				月1回実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				皆様の意見もいただきながら、今後も安全安心に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				適切な対応ができるよう取り組んでいきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				園児、保護者の皆様が安心できるよう開かれた園を目指します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				今後も小集団での経験や遊びを提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				日々の支援を振り返り、検討、実行を行い、支援の質が向上するよう努めます。