

## 個人情報保護に関する基本方針

社会福祉法人あそしえ（以下「当法人」という。）は、個人情報保護法及び関係法令等を遵守し、利用者等の個人情報を適切に取り扱います。利用者又はご家族の同意を得ないで、必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはありません。

### 1. 基本方針

- ・個人情報保護法及び関係法令、厚生労働省ガイドライン等を遵守します。
- ・個人情報の漏洩、滅失又は毀損、不正アクセスの防止のため、適切に管理します。
- ・個人情報保護の取組みを職員に周知徹底し、必要な教育を継続的に行います。

### 2. 利用目的

- ・利用者の入退所管理
- ・利用者へのサービス提供
- ・利用者にサービスを提供する他の福祉サービス事業者等との連携や情報共有
- ・給付費の請求等の事務
- ・事故等が発生した場合の関係機関への連絡
- ・損害賠償保険等に係る保険会社等への相談又は届出等
- ・利用者の健康診断、予防接種、診療、その他医師の意見や助言を求める場合
- ・利用者等からの苦情に関して市区町村等が行う調査への協力
- ・サービスの向上及び改善のための統計資料
- ・事業所における学生等の実習
- ・当法人内での研修会（事例発表等）

### 3. 利用条件

- ・個人情報の取得や利用は必要最小限とし、利用目的の範囲内で利用します。
- ・法令で定められた場合を除き、個人情報の取得、利用、提供に当たっては、利用者又は家族の同意を得るものとします。

### 4. 個人情報の開示、訂正、停止、削除等の対応

- ・本人から自己の個人情報について、開示、訂正、停止、削除等の申し出があった場合には、本人であることを確認した上で速やかに対応いたします。

### 5. 苦情等の受付

- ・個人情報の取り扱いに関する苦情等に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

### 6. 問い合わせ窓口

- ・法人本部 電話 053-545-9754 ファックス 053-545-9764 メール honbu@associe.org