

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ゆりかご
------	------

公表日 2026年3月30日

利用児童数

16名

回収数 10

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	4			ブランコ周辺の安全確保、高い場所にある本など、事故防止対策が必要だと思います。	ブランコについては、必ず職員がブランコ前で安全確保に努めています。来年度は、より安全に園庭で過ごせるよう園庭の見直しを考えております。上の棚へ入れる荷物は最小限にし、子どもが近くにいるときに開けないよう徹底していきます。今後も危険が考えられる個所については、都度職員間で共有し、対策を講じていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10					基準以上の配置をしています。職員の質の向上ができるよう努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1		写真カードやタイムタイマーを使用し、わかりやすく伝達できるよう努めていますが、その都度見直し、改善が必要な箇所であると考え、職員間で検討を重ねています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1	換気はしてくれていますが、その反面乾燥していないか心配です。	加湿器等については、転倒による怪我の危険があるため、設置しておりません。ご意見をいただいた次の日より乾燥への対策として、活動の合間に室内の霧吹きを行い、湿度を保てるようにしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1		日々、振り返りと検討を重ねています。専門性確保のため、ケース会議や研修の機会を多くとれるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					ガイドラインを基に目的を持って活動を実施しています。より伝わりやすくするために、説明会や懇談の場で伝えていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					利用計画をもとに、ニーズに沿って作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			2	支援をしていただく前の相談や質問した事などどのように何を伺えばよいか分からない。	いつでもご相談ください。聞きやすい環境づくりを心掛けます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					日頃のかかわりや活動等で意識的に取り入れています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				その子の特性によっては、固定化されてもよいと思います。	子どもたちの現れを受けて、活動内容を計画しており、内容を変えたり、繰り返したりして行っています。月案、週案を立て、月に2回の打ち合わせの中で内容について検討しています。
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5		3	2		同年代の交流は現在行っていません。検討していきます。今年度は職場体験として、中学生が来てくれました。地域とのつながりを大切にしていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					年1回の利用説明会で全体説明をしています。また、入園時に説明をしています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					面談時に説明しています。変更がある場合は、その都度、説明し同意を得るようにしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8			2		親子教室にて懇談会を行っています。外部の情報について、玄関に掲示してお知らせしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10					連絡ノートや送迎時に共有できるよう心掛けています。また、都度面談ができるようにしています。前期後期に発達の状況を配布し、共有しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					定期的な面談を実施しています。必要に応じ面談を実施しています。相談しやすい環境づくりを心掛けます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					言動に対し、思いを受け止め、共感し、認める事を大切にしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7			3		父母会はありませんが、親子行事を大切にしており、運動会やクリスマス会は、ご兄弟の参加も可能です。ご家族で楽しめる行事を今後も考えていきます。懇談会では、保護者同士が話しやすい場になるよう努めています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					相談しやすい環境を心がけており、面談も随時実施しています。入園児に、第三者委員会や苦情受付等の説明を行っています。また、気軽な要望や意見が出せるよう、玄関に「なんでもBOX」を設置しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					一人一人に合った対応、環境づくりに努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1		ゆりかごでの様子をSNSで発信したり、月1回のゆりかごだよりに掲載しています。その日に撮った写真を、玄関に貼っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					今後も徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10					説明会にて配布、説明をしています。月に1回の避難訓練、定期的に防犯訓練実施、感染症についての訓練も年に2回行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1		月に1回の避難訓練、定期的に防犯訓練実施、感染症についての訓練も年に2回行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			1		安全計画を立て、日々の活動を実施しております。また、ひやりはっこの作成と振り返り、怪我の際には再発防止策を職員間で徹底し、都度報告しています。皆様の意見もいただきながら、今後も安心安全に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					電話やお迎えの時などに説明しています。適切な対応ができるよう取り組んでいます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					園児、保護者の皆様が安心できるよう、開かれた園を目指します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10					今後も楽しく過ごせるよう様々な経験や遊びを提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					日々の支援を振り返り、検討、実行を行い、支援の質が向上するよう努めます。